



**Scientific Equipment**  
di Gnudi Andrea e Antonella S.r.l.

AL 03, rev.06 del 09/09/2022

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Direzione della FAVS S.r.l. vuole costantemente investire e migliorare la propria attenzione al cliente ed il proprio posizionamento sul mercato; in quest'ottica cerca di soddisfare sempre meglio le esigenze dei clienti in termini di rapidità di consegna (procedure) e disponibilità di materiali (nuova sede), oltre a garantire il livello di sicurezza dei propri lavoratori e dei prodotti commercializzati.

Questa mission si riflette nel contesto degli obiettivi strategici aziendali, in completa sintonia con le valutazioni richieste dalla norma ISO 9001

1. Migliorare l'efficienza di tutti i processi aziendali, gestendo in questo modo i rischi dell'impresa e l'attenzione ai clienti
- 2.Cogliere le opportunità derivanti dalle scelte strategiche aziendali per
  - Soddisfare le necessità ed aspettative del Cliente
  - Modificare le proprie attività nell'ottica della ricerca di nuovi clienti e nell'attenzione verso nuovi mercati e verso nuove opportunità
  - Soddisfare le norme, le specifiche, i requisiti di legge ed i regolamenti applicabili
  - Soddisfare i requisiti di tutte le parti interessate
  - Raggiungere e mantenere livelli di costo competitivi.
3. Diversificare il proprio portafoglio clienti per mitigare i rischi del contesto e cogliere nuove opportunità

**Per valutare i risultati di performance e di servizio descritti è stato formalizzato e viene periodicamente aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015; il costante aggiornamento e miglioramento del Sistema permette di:**

- *Mantenere la diffusione dei concetti della Qualità a tutto il Personale aziendale, con un alto livello di coinvolgimento e sensibilizzazione, per soddisfare gli interessi di tutte le parti interessate;*
- *Mantenere elevato il livello di preparazione e di competenza del Personale;*



**Scientific Equipment**  
di Gnudi Andrea e Antonella S.r.l.

- *Continuare a mantenere aggiornate le proprie risorse, pronta a rispondere alle esigenze dei Clienti;*
- *Adeguare le proprie attività nell'ottica della ricerca di nuovi clienti e nell'attenzione verso nuovi mercati e verso nuove opportunità;*
- *Evadere fedelmente gli ordini rispettando i tempi di consegna;*
- *Continuare a tenere elevato il livello dei fornitori dai quali approvvigionarsi;*
- *Mantenere una costante attenzione al mercato, ai suoi cambiamenti, ed alle esigenze dei clienti consolidati e dei nuovi mercati;*
- *Mantenere la redditività aziendale, nell'ottica della soddisfazione di tutti i soggetti interessati;*
- *Mantenere il presidio Gestionale della Società attraverso il Sistema di Controllo di Gestione interno e mantenere le risorse adeguate alle necessità ed agli sviluppi dei clienti e del mercato.*

Tali intenti si concretizzano nel presente Manuale di Garanzia della Qualità (MGQ) e nel Manuale delle Procedure di Gestione (MPG) che, in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015, mantengono descritta l'organizzazione ed il flusso dei processi aziendali, mantengono l'attenzione alle parti interessate ed a rischi ed opportunità presenti nel contesto, e precisano i compiti, le responsabilità e le esigenze di controllo della Qualità.

Bologna, 09/09/2022

La Direzione Generale